

Duhne®

Consultoría en Procesos Humanos
con Impacto a Resultados de Negocio

“Cuando la persona se desarrolla
ofrece mayor valor para el
resultado de la organización”

Carmen Duhne

Hoy en día existen en las organizaciones, frenos y barreras recurrentes que impiden que se trabaje al máximo potencial.

- Desalineación entre las diferentes áreas del negocio
- Bajo nivel de confianza en las relaciones internas cliente-proveedor
- fracasos en cumplir compromisos
- Expectativas no claras al coordinarse con otros
- Juntas ineficientes
- Falta de entendimiento de roles y responsabilidades
- Proceso de retroalimentación ineficaz
- Bajo nivel de soporte de los líderes a sus equipos

¿Le suenan conocidos?



Nuevas capacidades observables después de nuestra intervención

- Liderar con el ejemplo
- Coordinarse para satisfacer al cliente interno y externo
- Dialogar temas incómodos
- Tener juntas productivas
- Negociar y comprometerse con nuevos cursos de acción
- Resolver problemas escuchando diferentes puntos de vista
- Retroalimentar oportunamente
- Ejecutar en tiempo y forma

Nuestro **compromiso** es facilitar
la transformación de personas y equipos para
impactar los

resultados de
negocio



Breakaway®

Inspirado en el término del ciclismo

Denota a un grupo de ciclistas que se han adelantado sustancialmente del pelotón principal de competidores, nuestros programas **Breakaway®** están conceptualizados para darles las herramientas y conocimientos necesarios para desarrollar sus competencias profesionales y producir resultados extraordinarios en sus respectivas organizaciones.

7 Herramientas Duhne®



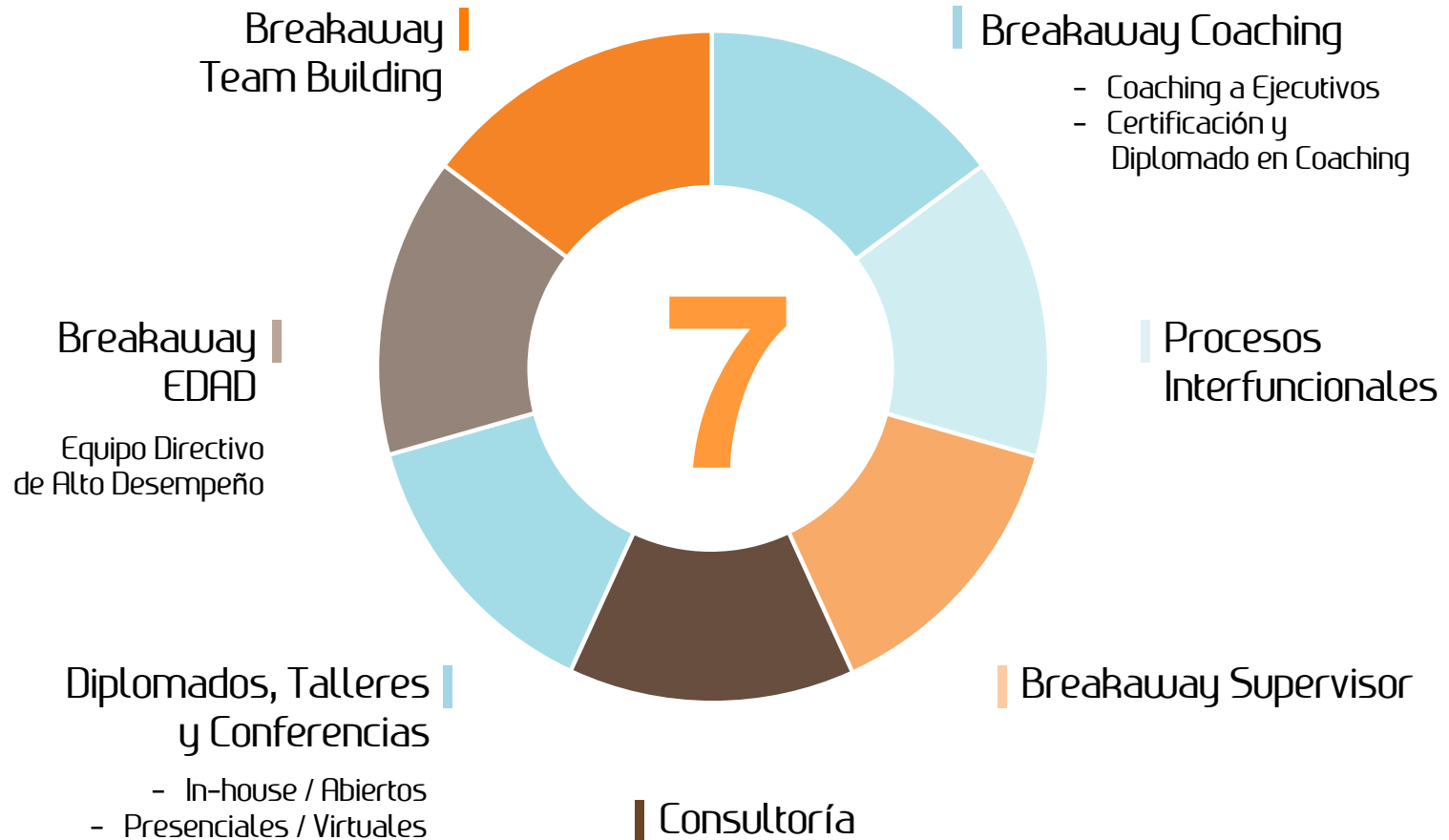
DIRECCIÓN

GERENTES

SUPERVISORES
/ JEFES

COLABORADORES

Herramientas Duhne®



Breakaway Team Building



Experiencias que integran y alinean al equipo

Los miembros del equipo desarrollan una manera efectiva de coordinación para enfrentar los desafíos que actualmente tienen.

PROMESA:

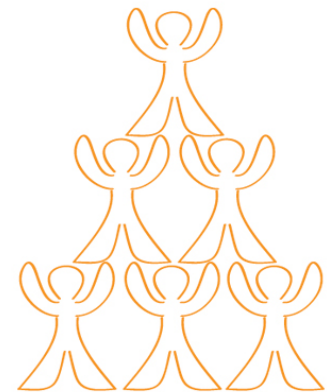
Basados en un diagnóstico inicial sobre las relaciones y competencias de los miembros del equipo, determinamos los temas a tratar y proponemos ejercicios que posteriormente el líder del equipo valida. Así aseguramos que los objetivos se logren.

DIRIGIDO A:

Equipo de trabajo desde 4 hasta 200 personas

DURACIÓN:

Intervenciones de 1 a 3 días





Coaching a Ejecutivos

Apoya a ejecutivos en su desarrollo individual con el propósito de mejorar resultados de negocio, ambiente de trabajo y satisfacción de clientes.

PROMESA:

Mejora visiblemente las competencias de interacción, coordinación y liderazgo propias de su puesto.

Nuestro programa incluye:

- a) Diagnóstico 360° del ejecutivo en cuanto a sus relaciones de valor
- b) Definición de objetivos con jefe y RH
- c) Feedback sobre capacidades visibles y manejo de situaciones con otras personas
- a) Coaching individual o grupal utilizando la Metodología de Coaching Duhne, única enfocada 100% a los negocios

DIRIGIDO A:

Personas en lo individual o en grupos de 2

DURACIÓN:

Programa de 4 a 12 sesiones





Certificación y Diplomado en Coaching

Facilita el incremento de competencias en Coaching para apoyar el desarrollo del talento de la organización.

PROMESA:

El diplomado en Coaching habilita al líder a apoyar el desarrollo de sus colaboradores. La Certificación en Coaching transforma al participante en un coach profesional.

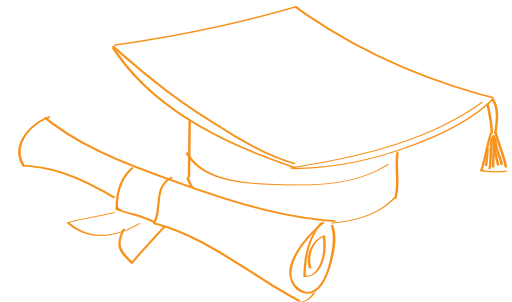
Somos facilitadores de competencias en coaching desde 1992. Autores de una metodología práctica para atender las necesidades de la gente en las organizaciones. Programas aprobados por la ICF (International Coach Federation). Nuestras Publicaciones en el tema: “Coaching Ejecutivo” y “Mapas para el Observador”

DIRIGIDO A:

Directivos, líderes y consultores internos y externos.

DURACIÓN:

Programa de 4 a 8 meses

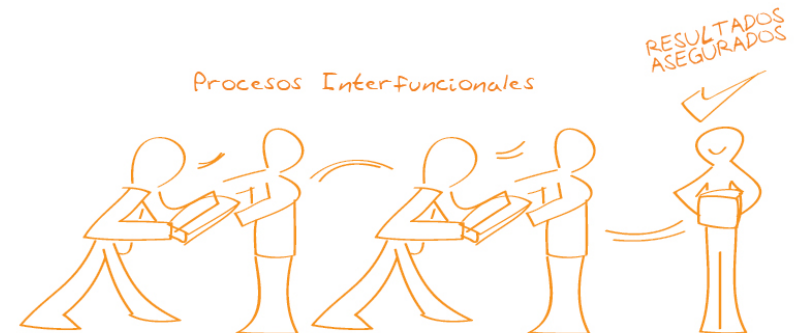




Alineación de esfuerzos en procesos claves del negocio

Obtenemos, en colaboración con la gente clave de la operación, un mapeo de los procesos de la organización y un diagnóstico de las interacciones en estos procesos, detectando qué bloquea los buenos resultados. Acompañamos al equipo dirigente a un cambio en la cultura organizacional para que su interfuncionalidad sea efectiva.

PROMESA:
Garantizamos la mejora en los indicadores operativos.





PUSHING FARTHER YOUR CAPABILITIES

Duhne® 

Breakaway Supervisor



Liderando la operación con un alto compromiso

PROMESA:

Este programa es integral, asegura que los nuevos comportamientos de los mandos medios permanezcan.

Los supervisores viven talleres prácticos y tareas que resuelven retos del día a día. Por otro lado detectamos, junto con los gerentes, las problemáticas estructurales que impiden que el supervisor haga bien su labor. Con ayuda del "manual" los gerentes dan seguimiento entre taller y taller y evalúan el impacto en resultados. También sensibilizamos a los operarios para que estén dispuestos a cambiar a la par de sus jefes y lograr las metas en conjunto.

DIRIGIDO A:

Supervisores y Mandos Medios

DURACIÓN:

Programa de 4 a 6 meses



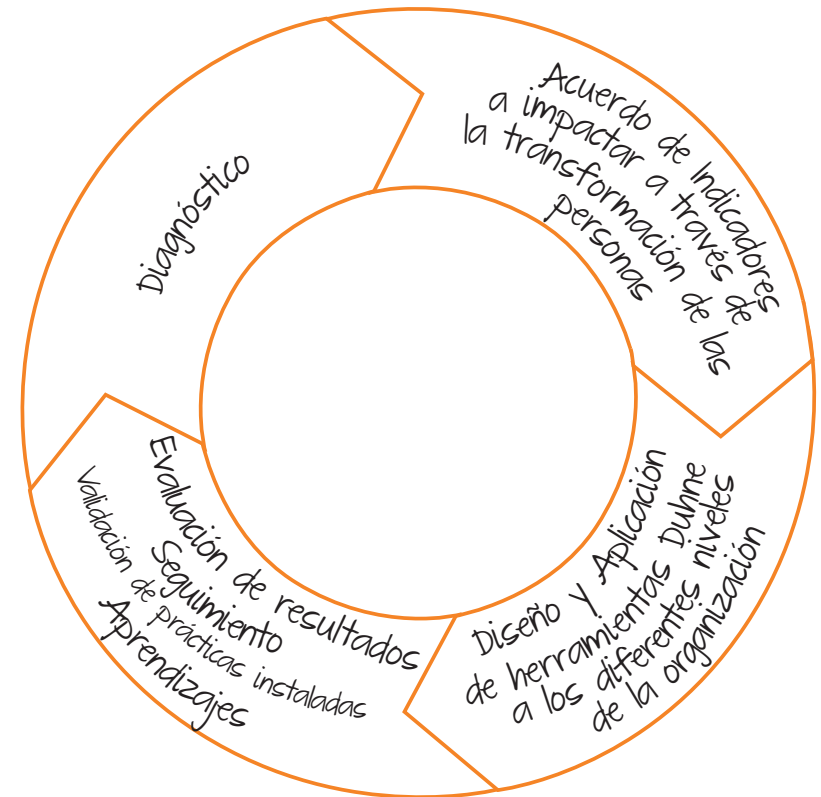
Transformando la capacidad de acción

PROMESA:

Cambio Cultural con impacto en indicadores como engagement, clima organizacional, ventas, entregas a tiempo, satisfacción de clientes, rotación, ausentismo, desperdicio, calidad, entre otras.

DIRIGIDO A:

La organización en su totalidad, áreas específicas y/o equipos.





Desarrollo acelerado de competencias y motivación al cambio

Diseño adaptado a las necesidades propias de cada cliente.

PROMESA:

100% aplicable al trabajo, divertido, dinámico, ejercicios vivenciales in/out doors, actividades en equipo que permiten impactar indicadores de negocio tales como: satisfacción de clientes, costos, mermas, ausentismo, rotación, ambiente laboral, seguridad, ventas, etc. según las necesidades de la organización.

Temas:

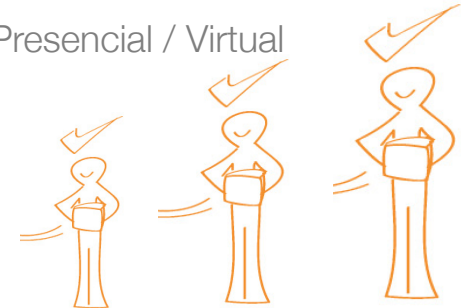
- Inteligencia Emocional
- Manejo de Conflictos
- Comunicación
- Coaching Ejecutivo
- Retroalimentación
- Mentoring
- Trabajo en Equipo
- Manejo de Estrés
- Train the Trainer
- Manejo de Juntas
- Liderazgo
- Compromiso
- Creatividad e Innovación
- Planeación y Toma de Decisiones
- Ejecución Impecable
- Presentaciones Efectivas
- Servicio al Cliente
- Ventas

DIRIGIDO A:

Todos los niveles organizacionales. In-house / Abierto, Presencial / Virtual

DURACIÓN:

Variable





Coordinación de acciones para resultados extraordinarios, impactando toda la organización desde la cabeza

Alinear los esfuerzos de todo el equipo directivo para:

- Asegurar la ejecución de las estrategias de acuerdo a la visión del negocio.
- Incrementar la CONFIANZA entre miembros del equipo directivo.
- Potenciar a cada persona para tener alta conectividad con el resto del equipo y lograr resultados extraordinarios.
- Tomar decisiones sobre el estilo de management que se requiere.
- Desarrollar habilidades de liderazgo implementando mejores prácticas.

PROMESA: Todos participan desde el diagnóstico, evaluando sus competencias y compartiendo sus expectativas del negocio. Durante el Team Building el equipo se fortalece y en las sesiones de trabajo aumentan conectividad y resuelven problemas específicos utilizando la metodología EDAD. Cada miembro del equipo recibe Coaching Ejecutivo para desarrollar sus propias competencias, además algunos participan en Coaching Grupal para resolver diferencias y llegar a acuerdos que faciliten el trabajo conjunto.

DIRIGIDO A:
Equipos directivos

DURACIÓN:
De 6 a 9 meses



Algunos clientes que han confiado en Duhne

Absormex

Alfa

Axtel

Banorte

Citrofrut

Corning Cable Systems

Danfoss

Emerson

Femsa

Iconn

Lego

LG Electronics

Metalsa

OMA

Petrotemex

Proeza

Scitum

Siemens

Sigma Alimentos

Sorteos Tec

Whirlpool



Duhne[®]

Centro Empresarial de
Transformación Duhne
Carretera Nacional #5000
Col. La Rioja,
Monterrey, N.L.

(81) 8357-1978
contacto@duhne.com.mx